<https://www.webartigos.com/artigos/comportamento-organizacional/47042/>

“O reconhecimento da importância das habilidades interpessoais dos executivos está relacionado à necessidade das organizações de conseguir e reter funcionários com alto nível de desempenho. Independentemente das condições do mercado de trabalho, funcionários que se destacam estão sempre em falta. Empresas com a reputação de serem bons locais de trabalho levam uma grande vantagem. A qualidade do trabalho e o apoio recebido no ambiente de trabalho são muito mais importantes.   
Além disso, criar um ambiente de trabalho agradável parece fazer sentido do ponto de vista econômico.” (ROBBINS, 2005, pág. 2)

“As organizações existem para atingir objetivos, o executivo defini objetivos e as possíveis formas de alcançá-los. A função de planejamento engloba a definição das metas da organização, o estabelecimento de uma estratégia geral para o alcance dessas metas e o desenvolvimento de um conjunto abrangente de planos para integrar e coordenar as atividades.”(ROBBINS, 2005, pág. 2)

ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. São Paulo: Peason Prentice Hall, 2005.

BARONI, Carina; NICOLETI, Gerson Gilberto. Pesquisa de clima organizacional: consórcio nacional

Sudamérica Ltda, filial Blumenau – SC. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.1,

n.2, p.01-14, Sem I. 2007 Edição Temática TCC’s - I

ISSN 1980-7031

**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL:**

**CONSÓRCIO NACIONAL SUDAMÉRICA LTDA, FILIAL BLUMENAU – SC**

Carina Baroni1

Gerson Gilberto Nicoleti2

Ainda em relação ao tema clima organizacional, Maximiano (2000, p.260)

afirma que:

[...] o clima é formado pelos sentimentos que as pessoas partilham a respeito

da organização e que afeta de maneira positiva ou negativa sua satisfação

para o trabalho. Sentimentos negativos exercem impacto negativo sobre o

desempenho. Um programa de demissão em massa, por exemplo, gera um

clima em que predominam sentimentos como, tensão, medo, ansiedade e

tristeza.

Para Chiavenato (2004, p. 302) “A comunicação constitui a primeira área a ser

focalizada quando se estudam as interações humanas e os métodos para mudança ou

influenciação do comportamento humano nas organizações”.

Meira; Oliveira (2005)

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração**. 2. Ed. São Paulo: Atlas,2000.

<http://br.librosintinta.in/idalberto-chiavenato-clima-organizcional-pdf.html>

**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**: Instrumento de monitoramento gerencial

**Emiliano da Silva Bento**

**Sirley Aparecida Araújo Dias**

“ O estudo de clima organizacional pode oportunizar rendimentos excepcionais para a compreensão do funcionamento da organização, prestar importante auxílio para o manejo e administração das pessoas nas organizações, servir de apoio à tomada de decisão, identificar o grau de satisfação dos funcionários com a empresa, estilos de liderança, clareza organizacional etc. “É necessário conhecer o que faz que as pessoas se comportem de certa maneira” (LAFFOLLETTE, 1975).

LAFOLLETE, W. R. **Como é o clima na sua organização?** Personnel Journal, 376-9, 1975.

A busca da sobrevivência organizacional tem mudado os paradigmas organizacionais, no sentindo de que, se antes era necessário motivar os funcionários, se precisa buscar o seu comprometimento, o que faz com que as organizações em que os empregados e os grupos possam encontrar condições favoráveis para trabalharem mais eficazmente, aliando-se a isso a oportunidade de efetivos estímulos para o desenvolvimento pleno do indivíduo (CHIAVENATO, 2003).

<http://br.librosintinta.in/idalberto-chiavenato-clima-organizcional-pdf.html>

Essa percepção pode ser boa ou ruim de acordo com a interpretação pessoal que cada colaborador faz das políticas, normas e conduta da empresa frente às diversas questões, tanto referentes ao mercado em que ela atua, como com relação às pessoas e a sociedade.( [Caroline Faria](http://www.infoescola.com/autor/caroline-faria/4/))

<http://www.infoescola.com/administracao_/clima-organizacional/>

Mas afinal o que é Clima? Clima é a percepção coletiva que as pessoas têm da empresa, através da experimentação de práticas, políticas, estrutura, processos e sistemas e a consequente reação a esta percepção.(*Washington Sorio)*

<http://www.guiarh.com.br/x28.htm>

É a partir da conquista de um clima organizacional positivo, que uma empresa estabelece a base fundamental para empreender um caminho de crescimento sustentado, que possa habilitá-la a enfrentar os desafios que se colocam no dia a dia empresarial.

<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/bis/a-importancia-do-bom-clima-organizacional-na-empresa,73fe9bda15617410VgnVCM2000003c74010aRCRD>

As grandes Mudanças que tem afetado os ambientes de trabalho.

Intenso uso de automatização – aumento da produtividade de redução de custos, aumento da eficiência.

A dramática redução do quadro de pessoal

A terceirização- atividades acidentais , ou seja, aquelas que não correspondem a sua atividade principal.

As fusões as alianças estratégicas .

## Downsizing – redução níveis hierárquicos ([Larissa Estevão](http://pt.slideshare.net/larissaestevao?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=sssite&utm_source=ssslideview))

## <http://bdigital.unipiaget.cv:8080/jspui/bitstream/10964/466/1/Memoria%20de%20Licenciatura%20%5bAntunes%20Moura%5d%20-%20VERSAO%20FINAL%20-%2017-10-2013.pdf>

## Manuel Antunes Varela da Moura

## Clima organizacional e motivação dos funcionários da Alfândega da Praia

## Orientação científica: Doutor António Baptista

## Universidade Jean Piaget de Cabo Verde

## Campus Universitário da Cidade da Praia Caixa Postal 775, Palmarejo Grande Cidade da Praia, Santiago Cabo Verde

## Referindo-se ao clima numa perspectiva organizacional, Fleury e Fischer (1989) consideram que o clima organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional e, que está intimamente relacionada com a cultura organizacional, a motivação e com outras dimensões organizacionais.

## Luz (2007) Consideram que o estudo do clima organizacional torna-se então indispensável como processo para a avaliação da satisfação e bem-estar dos funcionários quando a organização tem por objetivo conquistar o prémio nacional de qualidade total na gestão da organização, dos seus produtos e dos serviços.

O clima organizacional está estreitamente relacionado com os outros assuntos importantes de uma organização designadamente a cultura organizacional. Chiavenato (2004) considera que existe uma relação de causalidade e complementaridade entre o clima e a cultura organizacional e, por este motivo, importa traçar paralelos entre os mesmos. Clima organizacional e motivação dos funcionários da Alfandega da Praia

22/97

## De igual modo, Encarnação (2006), referindo-se a Foster (1964), considera a cultura como a forma comum e aprendida da vida, compartilhada pelos membros de uma sociedade, constante da totalidade dos instrumentos, técnicas, instituições, atitudes, crenças, motivações e sistemas de valores conhecidos do grupo.

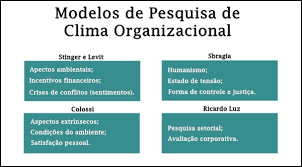
## FLEURY, M.T.L. e FISCHER, R.M.(1989). *apud* ALANO DE MORAES. Motivação e Liderança. Univ. da região de Campanha. P.21.

## CHIAVENATO, I. (2004). Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 3ª Ed. Rio Janeiro: Elsevier.

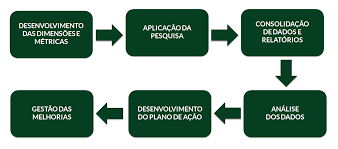
## LUZ, R.S. (2007). Importância do CO. Art. Disponível em: “http//: www.monografias.com”, , consultados no dia 27 de Março de 2013.

## FOSTER, G.M. (1964). *Las culturas tradicionales y los câmbios técnicos*. México: Fondo de Cultura Econômica.

<https://www.google.com.br/search?site=&tbm=isch&source=hp&biw=1093&bih=491&q=clima+organizacional&oq=clima+organizacional&gs_l=img.3..0l10.3122.9467.0.10369.30.15.4.11.11.0.147.1731.0j13.13.0....0...1ac.1.64.img..2.28.2010...0i30k1j0i8i30k1.YOVsSy6eO48#imgdii=309yJmPzVbOaKM%3A%3B309yJmPzVbOaKM%3A%3BzTWOwP0iX-PgNM%3A&imgrc=309yJmPzVbOaKM%3A>

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://1.bp.blogspot.com/-FHDWx6jnw3I/VoYcDrB7FMI/AAAAAAAAC9c/LIKsNV-IVJ0/s1600/pesquisa-de-clima-organizacional-modelos.jpg&imgrefurl=http://www.portal-administracao.com/2015/12/pesquisa-de-clima-organizacional.html&docid=ypD9ohjwbDtC-M&tbnid=vZc6-tdokS7AKM:&w=600&h=332&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhUKBcwFw&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2F1.bp.blogspot.com%2F-FHDWx6jnw3I%2FVoYcDrB7FMI%2FAAAAAAAAC9c%2FLIKsNV-IVJ0%2Fs1600%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-modelos.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.portal-administracao.com%2F2015%2F12%2Fpesquisa-de-clima-organizacional.html&docid=ypD9ohjwbDtC-M&tbnid=vZc6-tdokS7AKM%3A&w=600&h=332&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhUKBcwFw&iact=mrc&uact=8)

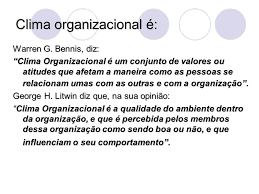
[600 × 332 - portal-administracao.com](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2F1.bp.blogspot.com%2F-FHDWx6jnw3I%2FVoYcDrB7FMI%2FAAAAAAAAC9c%2FLIKsNV-IVJ0%2Fs1600%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-modelos.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.portal-administracao.com%2F2015%2F12%2Fpesquisa-de-clima-organizacional.html&docid=ypD9ohjwbDtC-M&tbnid=vZc6-tdokS7AKM%3A&w=600&h=332&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhUKBcwFw&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://pstreinamentoempresarial.com.br/wp-content/uploads/2014/01/Pesquisa-de-Clima-Organizacional.png&imgrefurl=http://pstreinamentoempresarial.com.br/pco/&docid=WBnOCq06jqi0gM&tbnid=MpylCBYwYwfjoM:&w=1357&h=599&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhbKB4wHg&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2014%2F01%2FPesquisa-de-Clima-Organizacional.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fpco%2F&docid=WBnOCq06jqi0gM&tbnid=MpylCBYwYwfjoM%3A&w=1357&h=599&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhbKB4wHg&iact=mrc&uact=8)

[1357 × 599 - pstreinamentoempresarial.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2014%2F01%2FPesquisa-de-Clima-Organizacional.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fpco%2F&docid=WBnOCq06jqi0gM&tbnid=MpylCBYwYwfjoM%3A&w=1357&h=599&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhbKB4wHg&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://www.abcdoabc.com.br/images/abc/clima-organizacional1.jpg&imgrefurl=http://www.abcdoabc.com.br/abc/noticia/pesquisa-clima-organizacional-ferramenta-melhoria-continua-9948&docid=P0mYpqAoMWk3rM&tbnid=smLxZ7BsTW6_BM:&w=495&h=373&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhfKCIwIg&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fimages%2Fabc%2Fclima-organizacional1.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fabc%2Fnoticia%2Fpesquisa-clima-organizacional-ferramenta-melhoria-continua-9948&docid=P0mYpqAoMWk3rM&tbnid=smLxZ7BsTW6_BM%3A&w=495&h=373&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhfKCIwIg&iact=mrc&uact=8)

[495 × 373 - abcdoabc.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fimages%2Fabc%2Fclima-organizacional1.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fabc%2Fnoticia%2Fpesquisa-clima-organizacional-ferramenta-melhoria-continua-9948&docid=P0mYpqAoMWk3rM&tbnid=smLxZ7BsTW6_BM%3A&w=495&h=373&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhfKCIwIg&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://images.slideplayer.com.br/18/5689523/slides/slide_3.jpg&imgrefurl=http://slideplayer.com.br/slide/5689523/&docid=O5YcaqGzxupBpM&tbnid=-uPeDuvOTOOCwM:&w=960&h=720&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh0KDcwNw&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimages.slideplayer.com.br%2F18%2F5689523%2Fslides%2Fslide_3.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fslideplayer.com.br%2Fslide%2F5689523%2F&docid=O5YcaqGzxupBpM&tbnid=-uPeDuvOTOOCwM%3A&w=960&h=720&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh0KDcwNw&iact=mrc&uact=8)

[960 × 720 - slideplayer.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimages.slideplayer.com.br%2F18%2F5689523%2Fslides%2Fslide_3.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fslideplayer.com.br%2Fslide%2F5689523%2F&docid=O5YcaqGzxupBpM&tbnid=-uPeDuvOTOOCwM%3A&w=960&h=720&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh0KDcwNw&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://image.slidesharecdn.com/etapaspco-131218144547-phpapp02/95/pesquisa-de-clima-organizacional-etapas-7-638.jpg?cb%3D1387378046&imgrefurl=http://pt.slideshare.net/costacurtajunqueira/etapas-pco&docid=xrvJpTMtrmeTVM&tbnid=um_cOf6Rv1cmkM:&w=638&h=479&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh2KDkwOQ&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fetapaspco-131218144547-phpapp02%2F95%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-etapas-7-638.jpg%3Fcb%3D1387378046&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpt.slideshare.net%2Fcostacurtajunqueira%2Fetapas-pco&docid=xrvJpTMtrmeTVM&tbnid=um_cOf6Rv1cmkM%3A&w=638&h=479&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh2KDkwOQ&iact=mrc&uact=8)

[638 × 479 - pt.slideshare.net](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fetapaspco-131218144547-phpapp02%2F95%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-etapas-7-638.jpg%3Fcb%3D1387378046&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpt.slideshare.net%2Fcostacurtajunqueira%2Fetapas-pco&docid=xrvJpTMtrmeTVM&tbnid=um_cOf6Rv1cmkM%3A&w=638&h=479&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh2KDkwOQ&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://www.franquiawsi.com.br/wp-content/uploads/2015/04/motivaciona%C3%A7.jpg&imgrefurl=http://www.franquiawsi.com.br/clima-organizacional-e-motivacional-nas-empresas/&docid=KdGPBf8_0lqKsM&tbnid=F8g0QjerQzFWEM:&w=300&h=207&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh4KDswOw&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2015%2F04%2Fmotivaciona%25C3%25A7.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fclima-organizacional-e-motivacional-nas-empresas%2F&docid=KdGPBf8_0lqKsM&tbnid=F8g0QjerQzFWEM%3A&w=300&h=207&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh4KDswOw&iact=mrc&uact=8)

[300 × 207 - franquiawsi.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2015%2F04%2Fmotivaciona%25C3%25A7.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fclima-organizacional-e-motivacional-nas-empresas%2F&docid=KdGPBf8_0lqKsM&tbnid=F8g0QjerQzFWEM%3A&w=300&h=207&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh4KDswOw&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://www.hrhunter.com.br/wp-content/themes/hrhunter/images/pesquisa-gestao.png&imgrefurl=http://www.hrhunter.com.br/pesquisa-gestao-de-clima-organizacional/&docid=_2cu3omkflAnTM&tbnid=PEpklNxsdKLxEM:&w=810&h=135&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwiFAShIMEg&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fwp-content%2Fthemes%2Fhrhunter%2Fimages%2Fpesquisa-gestao.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fpesquisa-gestao-de-clima-organizacional%2F&docid=_2cu3omkflAnTM&tbnid=PEpklNxsdKLxEM%3A&w=810&h=135&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwiFAShIMEg&iact=mrc&uact=8)

[810 × 135 - hrhunter.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fwp-content%2Fthemes%2Fhrhunter%2Fimages%2Fpesquisa-gestao.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fpesquisa-gestao-de-clima-organizacional%2F&docid=_2cu3omkflAnTM&tbnid=PEpklNxsdKLxEM%3A&w=810&h=135&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwiFAShIMEg&iact=mrc&uact=8)