<https://www.webartigos.com/artigos/comportamento-organizacional/47042/>

“O reconhecimento da importância das habilidades interpessoais dos executivos está relacionado à necessidade das organizações de conseguir e reter funcionários com alto nível de desempenho. Independentemente das condições do mercado de trabalho, funcionários que se destacam estão sempre em falta. Empresas com a reputação de serem bons locais de trabalho levam uma grande vantagem. A qualidade do trabalho e o apoio recebido no ambiente de trabalho são muito mais importantes.   
Além disso, criar um ambiente de trabalho agradável parece fazer sentido do ponto de vista econômico.” (ROBBINS, 2005, pág. 2)

“As organizações existem para atingir objetivos, o executivo defini objetivos e as possíveis formas de alcançá-los. A função de planejamento engloba a definição das metas da organização, o estabelecimento de uma estratégia geral para o alcance dessas metas e o desenvolvimento de um conjunto abrangente de planos para integrar e coordenar as atividades.”(ROBBINS, 2005, pág. 2)

ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. São Paulo: Peason Prentice Hall, 2005.

BARONI, Carina; NICOLETI, Gerson Gilberto. Pesquisa de clima organizacional: consórcio nacional

Sudamérica Ltda, filial Blumenau – SC. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.1,

n.2, p.01-14, Sem I. 2007 Edição Temática TCC’s - I

ISSN 1980-7031

**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL:**

**CONSÓRCIO NACIONAL SUDAMÉRICA LTDA, FILIAL BLUMENAU – SC**

Carina Baroni1

Gerson Gilberto Nicoleti2

Ainda em relação ao tema clima organizacional, Maximiano (2000, p.260)

afirma que:

[...] o clima é formado pelos sentimentos que as pessoas partilham a respeito

da organização e que afeta de maneira positiva ou negativa sua satisfação

para o trabalho. Sentimentos negativos exercem impacto negativo sobre o

desempenho. Um programa de demissão em massa, por exemplo, gera um

clima em que predominam sentimentos como, tensão, medo, ansiedade e

tristeza.

Para Chiavenato (2004, p. 302) “A comunicação constitui a primeira área a ser

focalizada quando se estudam as interações humanas e os métodos para mudança ou

influenciação do comportamento humano nas organizações”.

Meira; Oliveira (2005)

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração**. 2. Ed. São Paulo: Atlas,2000.

<http://br.librosintinta.in/idalberto-chiavenato-clima-organizcional-pdf.html>

**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**: Instrumento de monitoramento gerencial

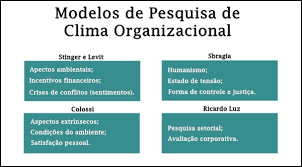
**Emiliano da Silva Bento**

**Sirley Aparecida Araújo Dias**

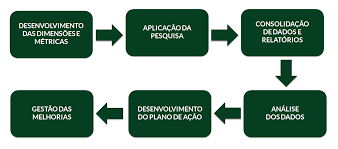
“ O estudo de clima organizacional pode oportunizar rendimentos excepcionais para a compreensão do funcionamento da organização, prestar importante auxílio para o manejo e administração das pessoas nas organizações, servir de apoio à tomada de decisão, identificar o grau de satisfação dos funcionários com a empresa, estilos de liderança, clareza organizacional etc. “É necessário conhecer o que faz que as pessoas se comportem de certa maneira” (LAFFOLLETTE, 1975).

<http://br.librosintinta.in/idalberto-chiavenato-clima-organizcional-pdf.html>

<https://www.google.com.br/search?site=&tbm=isch&source=hp&biw=1093&bih=491&q=clima+organizacional&oq=clima+organizacional&gs_l=img.3..0l10.3122.9467.0.10369.30.15.4.11.11.0.147.1731.0j13.13.0....0...1ac.1.64.img..2.28.2010...0i30k1j0i8i30k1.YOVsSy6eO48#imgdii=309yJmPzVbOaKM%3A%3B309yJmPzVbOaKM%3A%3BzTWOwP0iX-PgNM%3A&imgrc=309yJmPzVbOaKM%3A>

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2F1.bp.blogspot.com%2F-FHDWx6jnw3I%2FVoYcDrB7FMI%2FAAAAAAAAC9c%2FLIKsNV-IVJ0%2Fs1600%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-modelos.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.portal-administracao.com%2F2015%2F12%2Fpesquisa-de-clima-organizacional.html&docid=ypD9ohjwbDtC-M&tbnid=vZc6-tdokS7AKM%3A&w=600&h=332&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhUKBcwFw&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2F1.bp.blogspot.com%2F-FHDWx6jnw3I%2FVoYcDrB7FMI%2FAAAAAAAAC9c%2FLIKsNV-IVJ0%2Fs1600%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-modelos.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.portal-administracao.com%2F2015%2F12%2Fpesquisa-de-clima-organizacional.html&docid=ypD9ohjwbDtC-M&tbnid=vZc6-tdokS7AKM%3A&w=600&h=332&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhUKBcwFw&iact=mrc&uact=8)

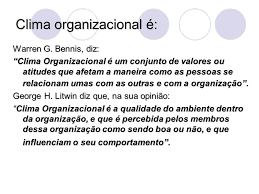
[600 × 332 - portal-administracao.com](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2F1.bp.blogspot.com%2F-FHDWx6jnw3I%2FVoYcDrB7FMI%2FAAAAAAAAC9c%2FLIKsNV-IVJ0%2Fs1600%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-modelos.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.portal-administracao.com%2F2015%2F12%2Fpesquisa-de-clima-organizacional.html&docid=ypD9ohjwbDtC-M&tbnid=vZc6-tdokS7AKM%3A&w=600&h=332&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhUKBcwFw&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2014%2F01%2FPesquisa-de-Clima-Organizacional.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fpco%2F&docid=WBnOCq06jqi0gM&tbnid=MpylCBYwYwfjoM%3A&w=1357&h=599&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhbKB4wHg&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2014%2F01%2FPesquisa-de-Clima-Organizacional.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fpco%2F&docid=WBnOCq06jqi0gM&tbnid=MpylCBYwYwfjoM%3A&w=1357&h=599&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhbKB4wHg&iact=mrc&uact=8)

[1357 × 599 - pstreinamentoempresarial.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2014%2F01%2FPesquisa-de-Clima-Organizacional.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpstreinamentoempresarial.com.br%2Fpco%2F&docid=WBnOCq06jqi0gM&tbnid=MpylCBYwYwfjoM%3A&w=1357&h=599&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhbKB4wHg&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fimages%2Fabc%2Fclima-organizacional1.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fabc%2Fnoticia%2Fpesquisa-clima-organizacional-ferramenta-melhoria-continua-9948&docid=P0mYpqAoMWk3rM&tbnid=smLxZ7BsTW6_BM%3A&w=495&h=373&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhfKCIwIg&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fimages%2Fabc%2Fclima-organizacional1.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fabc%2Fnoticia%2Fpesquisa-clima-organizacional-ferramenta-melhoria-continua-9948&docid=P0mYpqAoMWk3rM&tbnid=smLxZ7BsTW6_BM%3A&w=495&h=373&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhfKCIwIg&iact=mrc&uact=8)

[495 × 373 - abcdoabc.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fimages%2Fabc%2Fclima-organizacional1.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.abcdoabc.com.br%2Fabc%2Fnoticia%2Fpesquisa-clima-organizacional-ferramenta-melhoria-continua-9948&docid=P0mYpqAoMWk3rM&tbnid=smLxZ7BsTW6_BM%3A&w=495&h=373&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwhfKCIwIg&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimages.slideplayer.com.br%2F18%2F5689523%2Fslides%2Fslide_3.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fslideplayer.com.br%2Fslide%2F5689523%2F&docid=O5YcaqGzxupBpM&tbnid=-uPeDuvOTOOCwM%3A&w=960&h=720&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh0KDcwNw&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimages.slideplayer.com.br%2F18%2F5689523%2Fslides%2Fslide_3.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fslideplayer.com.br%2Fslide%2F5689523%2F&docid=O5YcaqGzxupBpM&tbnid=-uPeDuvOTOOCwM%3A&w=960&h=720&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh0KDcwNw&iact=mrc&uact=8)

[960 × 720 - slideplayer.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimages.slideplayer.com.br%2F18%2F5689523%2Fslides%2Fslide_3.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fslideplayer.com.br%2Fslide%2F5689523%2F&docid=O5YcaqGzxupBpM&tbnid=-uPeDuvOTOOCwM%3A&w=960&h=720&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh0KDcwNw&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fetapaspco-131218144547-phpapp02%2F95%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-etapas-7-638.jpg%3Fcb%3D1387378046&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpt.slideshare.net%2Fcostacurtajunqueira%2Fetapas-pco&docid=xrvJpTMtrmeTVM&tbnid=um_cOf6Rv1cmkM%3A&w=638&h=479&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh2KDkwOQ&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fetapaspco-131218144547-phpapp02%2F95%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-etapas-7-638.jpg%3Fcb%3D1387378046&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpt.slideshare.net%2Fcostacurtajunqueira%2Fetapas-pco&docid=xrvJpTMtrmeTVM&tbnid=um_cOf6Rv1cmkM%3A&w=638&h=479&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh2KDkwOQ&iact=mrc&uact=8)

[638 × 479 - pt.slideshare.net](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fetapaspco-131218144547-phpapp02%2F95%2Fpesquisa-de-clima-organizacional-etapas-7-638.jpg%3Fcb%3D1387378046&imgrefurl=http%3A%2F%2Fpt.slideshare.net%2Fcostacurtajunqueira%2Fetapas-pco&docid=xrvJpTMtrmeTVM&tbnid=um_cOf6Rv1cmkM%3A&w=638&h=479&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh2KDkwOQ&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2015%2F04%2Fmotivaciona%25C3%25A7.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fclima-organizacional-e-motivacional-nas-empresas%2F&docid=KdGPBf8_0lqKsM&tbnid=F8g0QjerQzFWEM%3A&w=300&h=207&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh4KDswOw&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2015%2F04%2Fmotivaciona%25C3%25A7.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fclima-organizacional-e-motivacional-nas-empresas%2F&docid=KdGPBf8_0lqKsM&tbnid=F8g0QjerQzFWEM%3A&w=300&h=207&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh4KDswOw&iact=mrc&uact=8)

[300 × 207 - franquiawsi.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fwp-content%2Fuploads%2F2015%2F04%2Fmotivaciona%25C3%25A7.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.franquiawsi.com.br%2Fclima-organizacional-e-motivacional-nas-empresas%2F&docid=KdGPBf8_0lqKsM&tbnid=F8g0QjerQzFWEM%3A&w=300&h=207&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwh4KDswOw&iact=mrc&uact=8)

[[](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fwp-content%2Fthemes%2Fhrhunter%2Fimages%2Fpesquisa-gestao.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fpesquisa-gestao-de-clima-organizacional%2F&docid=_2cu3omkflAnTM&tbnid=PEpklNxsdKLxEM%3A&w=810&h=135&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwiFAShIMEg&iact=mrc&uact=8)](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fwp-content%2Fthemes%2Fhrhunter%2Fimages%2Fpesquisa-gestao.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fpesquisa-gestao-de-clima-organizacional%2F&docid=_2cu3omkflAnTM&tbnid=PEpklNxsdKLxEM%3A&w=810&h=135&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwiFAShIMEg&iact=mrc&uact=8)

[810 × 135 - hrhunter.com.br](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fwp-content%2Fthemes%2Fhrhunter%2Fimages%2Fpesquisa-gestao.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.hrhunter.com.br%2Fpesquisa-gestao-de-clima-organizacional%2F&docid=_2cu3omkflAnTM&tbnid=PEpklNxsdKLxEM%3A&w=810&h=135&bih=491&biw=1093&ved=0ahUKEwj-ppzV-rzOAhXBhpAKHVsDCeUQMwiFAShIMEg&iact=mrc&uact=8)